

Bogotá, marzo 17 de 2020



COMUNICADO COVID-19

Estimados Clientes,

En referencia al apropiado manejo de la crisis generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, queremos informarles que ALLIANCE ENTERPRISE está operando en completa normalidad adoptando las medidas impuestas por los entes responsables. Todos nuestros canales de atención se encuentran operativos.

En ALLIANCE ENTERPRISE hemos adoptado todas las medidas recomendadas por las autoridades y hemos activado el comité de crisis, desde donde se están ordenando las acciones y procedimientos a seguir, para garantizar las operaciones internas y el servicio a nuestros clientes, apoyados en nuestro plan de continuidad de negocio.

INFRAESTRUCTURA: Nuestro personal está interconectado a nuestra IT Network, la cual presta servicios de VPN para hacer Home Office, nuestros servidores se encuentran en Cloud externalizado con comunicaciones redundantes y tenemos los servicios de respaldo de nuestro HUB de soluciones.

COMERCIAL: El equipo comercial cuenta con servicios On-Line, equipos portátiles y teléfonos móviles, que les permite tener reuniones virtuales de negocio con nuestros clientes y acceso a los programas de CRM de Ventas de la compañía para el manejo de propuestas comerciales y de servicios.

SOPORTE Y CONSULTORÍA: Contamos con los medios tecnológicos y los recursos necesarios para realizar dichas actividades de forma remota desde cualquier lugar.

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS: Nuestro Comité de Crisis está activo, efectuando reuniones diarias de forma indefinida y con autonomía de presupuesto para apoyar las medidas de control.

Estamos seguros que estas medidas nos permitirán continuar gestionando sus requerimientos y garantizar la adecuada prestación de los servicios que tiene contratados con nosotros.

En caso de requerir información adicional, lo invitamos a comunicarse con nosotros a través de nuestros teléfonos o de su Ejecutivo de Cuenta asignado.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nerio Muñoz'.

Nerio Muñoz
Vicepresidente de Negocios
ALLIANCE ENTERPRISE